

## Términos y condiciones generales Nuestras Herramientas

Al utilizar las Herramientas de Tirr.com.ar el USUARIO reconoce que ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones y se compromete a cumplir lo establecido en todas sus cláusulas.

El término USUARIO refiere a cualquier persona que utilice los servicios de Tirr.com.ar, ya sea en forma anónima mediante el sitio Web: Tirr.com.ar o con registración que lo individualice para utilizar nuestras herramientas, con la modalidad gratuita o paga, por su propia cuenta o la de una empresa. También se considera USUARIO a la empresa que contrata los servicios de Tirr.com.ar

La información brindada al USUARIO es para su uso exclusivo o para el de la empresa contratante en la cual se desempeña. Los USUARIOS no podrán vender, sub-licenciar, publicar o distribuir de forma alguna la información obtenida de nuestra plataforma

Los Términos y Condiciones podrán ser periódicamente modificados y actualizados. Las modificaciones o actualizaciones de los Términos y Condiciones serán efectivas después de la fecha de publicación por parte de Tirr.com.ar

Los USUARIOS podrán utilizar la información brindada por Tirr.com.ar solamente con propósitos lícitos y que no vulnere ningún impedimento legal de la República Argentina. Dicha información será un elemento más de evaluación en la realización de operaciones financieras y crediticias. Para la toma de decisiones el USUARIO deberá evaluar la información aportada por Tirr.com.ar junto con la información que obtenga por otros medios y aplicar sus propios criterios de decisión. Tirr.com.ar no se hace responsable de los resultados y efectos de dichas decisiones.

### DERECHO DE ACCESO

La Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, en su Art. 14 dispone que:

1. "El titular de los datos, previa acreditación de su identidad, tiene derecho a solicitar y obtener información de sus datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes.

2. El responsable o usuario debe proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimado fehacientemente. Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en esta ley.

3. El derecho de acceso al que se refiere este artículo sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto”.

Cumpliendo con esta obligación, TIRR.com.ar ofrece al titular de los datos el acceso a su información a través de su sitio.

#### DERECHO DE RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN O SUPRESIÓN

La Ley 25.326 en su Art. 16 establece que:

1. “Toda persona tiene derecho a que sean rectificadas, actualizados y, cuando corresponda, suprimidos o sometidos a confidencialidad los datos personales de los que sea titular, que estén incluidos en un banco de datos.

2. El responsable o usuario del banco de datos, debe proceder a la rectificación, supresión o actualización de los datos personales del afectado, realizando las operaciones necesarias a tal fin en el plazo máximo de cinco días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos o advertido el error o falsedad.

[...]

6. Durante el proceso de verificación y rectificación del error o falsedad de la información que se trate, el responsable o usuario del banco de datos deberá o bien bloquear el archivo, o consignar al proveer información relativa al mismo la circunstancia de que se encuentra sometida a revisión”.

Observando esta disposición, TIRR.com.ar le brinda al titular de los datos, a su solicitud y sin cargo alguno: la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales inexactos o incompletos. Previa validación de su identidad, TIRR.com.ar facilita a cada titular de los datos, sin necesidad de intermediarios y de manera simple, el acceso gratuito a la totalidad de los datos existentes en la base de datos y en la forma que le resulte más conveniente.

Conforme lo dispuesto por los artículos 5.2 a), 22 y 26 de la Ley 25.326 y su reglamentación, Tirr.com.ar reproduce información obrante en fuentes de acceso público e irrestricto, tales como: la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) [www.afip.gob.ar](http://www.afip.gob.ar), el Banco Central de la República Argentina (BCRA) [www.bcra.gob.ar](http://www.bcra.gob.ar) y otras fuentes de acceso público e irrestricto. Tirr.com.ar no garantiza la actualidad, exactitud e integridad de la información.

#### DERECHO AL OLVIDO

La Ley 25.326 en su Art. 26 inc. 4° establece que:

“Sólo se podrán archivar, registrar o ceder los datos personales que sean significativos para evaluar la solvencia económico financiera de los afectados durante los últimos cinco años. Dicho plazo se reducirá a dos años cuando el deudor cancele o de otro modo extinga la obligación, debiéndose hacer constar dicho hecho”.

Cumpliendo con lo prescripto, Tirr.com.ar elimina de sus bases de datos los incumplimientos en las condiciones y en los plazos establecidos en este inciso.

#### PROPÓSITO

La Ley 25.326 en su Art. 26 inc. 4° establece que:

“Sólo se podrán archivar, registrar o ceder los datos personales que sean significativos para evaluar la solvencia económico financiera de los afectados [...]”

El USUARIO declara que el uso de la información que recabe de los servicios de Tirr.com.ar es exclusivamente para evaluar la solvencia económico financiera de los consultados.

#### CONSENTIMIENTO

La Ley 25.326 en su Art. 26 inc. 5° establece que:

“La prestación de servicios de información crediticia no requerirá el previo consentimiento del titular de los datos a los efectos de su cesión, ni la ulterior comunicación de ésta, cuando estén relacionados con el giro de las actividades comerciales o crediticias de los cesionarios”.

#### CONFIDENCIALIDAD

La información que sea revelada a través de los servicios de Tirr.com.ar es confidencial. Tanto el USUARIO como Tirr.com.ar deberán respetar el secreto profesional establecido en la normativa vigente.

## CALIDAD DE LOS DATOS

Conforme lo establece la Ley 25.326 en su art. 26, TIRR.com.ar se limita a reproducir datos suministrados por fuentes accesibles al público, procedentes de informaciones facilitadas por el interesado o con su consentimiento; o bien facilitados por el acreedor o por quien actúe por su cuenta o interés. TIRR.com.ar reproduce en forma objetiva la información de fuentes públicas y el USUARIO reconoce que TIRR.com.ar realiza sus mayores esfuerzos para actualizar la información con la mayor premura posible.

La información contenida en los informes que brinda TIRR.com.ar es, en su gran mayoría, de fuentes públicas y por su génesis puede contener errores. TIRR.com.ar reproduce dicha información mediante informes que compilan los contenidos de fuentes públicas. Este procedimiento ahorra tiempo a los USUARIOS, quienes de otro modo deberían consultar una por una las fuentes y agruparlas por su cuenta. En cambio, con una sola búsqueda en TIRR.com.ar, consulta y agrupa la información que ofrece la totalidad de dichas fuentes. TIRR.com.ar no se hace responsable de los errores que pueda contener la información de dichas fuentes ni de las consecuencias que estos errores pudieran ocasionar. Antes de tomar cualquier decisión a partir de nuestros informes, sus contenidos deben ser verificados de forma independiente.

## CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS

TIRR.com.ar no incurrirá en responsabilidad en caso de que existan interrupciones o un mal funcionamiento de los servicios o por sus contenidos, sin importar la causa, magnitud o tiempo. TIRR.com.ar no se hace responsable por caídas de la red, pérdidas de negocio como consecuencia de dichas caídas o cualquier otro tipo de daño indirecto que pueda sufrir el USUARIO.

## IDENTIFICACIÓN DE LOS USUARIOS

Cada persona que desee registrarse como USUARIO de las herramientas de TIRR.com.ar podrá hacerlo solicitando un USUARIO. Para ello deberá proporcionar a TIRR.com.ar, entre otros datos, su Nombre y Apellido, Tipo y Número de Documento de Identidad, teléfono,

correo electrónico, domicilio y en caso de corresponder, la empresa a nombre de la cual actúa.

## SEGURIDAD DE LOS DATOS

Los sistemas de Tirr.com.ar aseguran la protección de los datos del USUARIO y su confidencialidad.

La confidencialidad de la clave de acceso del USUARIO es de su exclusiva responsabilidad. Asimismo, todas las actividades realizadas con su número de USUARIO y contraseña son también de su exclusiva responsabilidad.

El USUARIO acepta que los datos proporcionados para obtener su NÚMERO DE USUARIO -entre ellos, sus datos personales, domicilio declarado, correo electrónico- se archivarán en un banco de datos de Tirr.com.ar registrado ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales de la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) y se utilizarán para procesar sus pedidos, solicitudes, denuncias, reclamos, para la relación comercial y/o fines publicitarios.

Tirr.com.ar aplica las medidas de seguridad necesarias para resguardar los datos privados de los USUARIOS contra el acceso no autorizado por parte de terceros mediante sistemas de protección ofrecidos por la tecnología disponible en la actualidad y cuenta con un Certificado SSL para asegurar la confidencialidad de sus comunicaciones. De este modo, Tirr.com.ar da cumplimiento a lo establecido por los artículos 9 y 10 de la Ley 25.326.

## PROSCRIPCIONES

El USUARIO tiene prohibido realizar cualquier tipo de actividad en perjuicio de Tirr.com.ar o de terceros, mediante la utilización los servicios brindados por Tirr.com.ar. Se considera terminantemente prohibido el uso de dichos servicios con fines ilegales, no autorizados o prohibidos. Sin que se considere una descripción exhaustiva o limitativa, se prohíbe:

1. Cualquier forma de violación de los derechos de terceros sobre su intimidad, privacidad, honor, propia imagen, secreto en las comunicaciones, propiedad intelectual e industrial o protección de datos personales.

2. Publicar, divulgar, anunciar, hacer referencia a o distribuir cualquier material, asunto o información con contenidos ilegales, obscenos, pornográficos, abusivos, difamatorios, engañosos, racistas, en contra de la moral, las buenas costumbres, o del orden público.

3. Introducir cualquier tipo de virus informático, archivos defectuosos o cualquier otro software o programa informático que pudiera provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos, programas o sistemas relacionados con los servicios de Tirr.com.ar.

4. Alterar o intervenir por medios fraudulentos páginas web personales o correos electrónicos de otros USUARIOS sin la debida autorización, así como enviar correos electrónicos con carácter masivo o repetitivo y mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin el debido consentimiento de aquéllos.

5. Utilizar de forma ilegal, indebida o inadecuada, respecto al normal funcionamiento y finalidad, aquellos servicios o contenidos que puedan facilitarse por Tirr.com.ar

6. Intentar obtener acceso de forma no autorizada a los servicios o contenidos, a otras cuentas, a sistemas informáticos o a redes conectadas con éstos, a través de búsqueda automática de contraseñas o por otros medios.

7. Reproducir en todo o en parte los contenidos de los servicios de Tirr.com.ar, sus encabezados o de cualquier otra forma manipular identificadores para desviar el origen de algún contenido transmitido por medio del servicio.

8. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, o de cualquier otra forma poner a disposición algún contenido que viole alguna patente, marca, secreto comercial, derecho de autor o cualquier derecho de propiedad de algún tercero.

9. Interferir o interrumpir los servicios de Tirr.com.ar sus servidores o redes conectadas o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o regulación de redes relacionadas a los servicios de Tirr.com.ar

10. Utilizar los canales de comunicación (correos, chats, etc.) de forma irregular, en tanto el contenido, forma o cantidad de los mensajes pueda perturbar a terceros o al normal funcionamiento del servicio.

#### LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD POR PARTE DE TIRR.COM.AR

1. El USUARIO reconoce que Tirr.com.ar no asume responsabilidades, ya sean directas o indirectas, previstas o imprevistas, por cualquier tipo de daños, ya sea emergente o lucro cesante, derivadas del mal uso de los servicios o sus contenidos realizado por el USUARIO o terceros;

2. Bajo ninguna circunstancia Tirr.com.ar será responsable por cualquier contenido de sus servicios, incluyendo, pero sin limitarse, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o por la pérdida o daño de cualquier contenido;

3. El USUARIO acepta expresamente que Tirr.com.ar no será responsable por los daños causados a raíz de la falla o cualquier discontinuidad en sus servicios;

4. El USUARIO acepta expresamente que Tirr.com.ar no será responsable por acceso no autorizado, copias, alteraciones o eliminaciones de datos que puedan realizar terceros sobre sus servicios, ni de sus consecuencias o daños; y

5. El USUARIO reconoce y acepta que Tirr.com.ar no será responsable por los servicios y/o productos publicitados y/o comercializados en sitios de terceras personas a los que se accedan mediante vínculos o enlaces desde las páginas de los servicios de Tirr.com.ar.

6. Todas las actividades realizadas por el USUARIO bajo su “nombre de Usuario y contraseña” son de su exclusiva responsabilidad.

#### REGISTRO DE BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Las bases de datos de Tirr.com.ar se encuentran registradas ante el Registro de Bases de Datos de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales.



## PROPIEDAD INTELECTUAL

Toda la información, su diseño de presentación y funcionalidad constituyen propiedad intelectual de Tirr.com.ar amparada por la Ley 11.723.

## LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre el USUARIO y Tirr.com.ar están regidos por las leyes de la República Argentina.

## JURISDICCIÓN

En caso de cualquier divergencia relacionada con las herramientas que brinda Tirr.com.ar y sus contenidos, el USUARIO y Tirr.com.ar acuerdan someterse a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios en lo Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con exclusión de cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

### DOMICILIO DE tirr.com.ar

Se fija como domicilio legal de tirr.com.ar el de la calle av. libertador 430 , de la ciudad de Vicente Lopez, Buenos Aires, República Argentina. Ante cualquier duda, consulta o reclamo relacionado con la información que brinda tirr.com.ar a través de su SITIO y/o podrá comunicarse a los teléfonos: +5411-1135903842 y +5411-6541-8387 o vía correo electrónico a hola@tirr.com.ar.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN CREDITICIA

### Tirr Mercado de Créditos y Tirr Mercado de Capitales

Son servicios de información crediticia brindados por Tirr.com.ar y regulados por la Ley 25326 de Protección de Datos Personales y en particular por el art. 26

Ley 25326 Art. 26.- (Prestación de servicios de información crediticia).

1. "En la prestación de servicios de información crediticia sólo pueden tratarse datos personales de carácter patrimonial relativos a la solvencia económica y al crédito, obtenidos



de fuentes accesibles al público o procedentes de informaciones facilitadas por el interesado o con su consentimiento.

2. Pueden tratarse igualmente datos personales relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones de contenido patrimonial, facilitados por el acreedor o por quien actúe por su cuenta o interés.

3. A solicitud del titular de los datos, el responsable o usuario del banco de datos, le comunicará las informaciones, evaluaciones y apreciaciones que sobre el mismo hayan sido comunicadas durante los últimos seis meses y el nombre y domicilio del cesionario en el supuesto de tratarse de datos obtenidos por cesión.

4. Sólo se podrán archivar, registrar o ceder los datos personales que sean significativos para evaluar la solvencia económico financiera de los afectados durante los últimos cinco años. Dicho plazo se reducirá a dos años cuando el deudor cancele o de otro modo extinga la obligación, debiéndose hacer constar dicho hecho.

5. La prestación de servicios de información crediticia no requerirá el previo consentimiento del titular de los datos a los efectos de su cesión, ni la ulterior comunicación de ésta, cuando estén relacionados con el giro de las actividades comerciales o crediticias de los cesionarios”.

Tirr.com.ar cumple estrictamente con los principios establecidos en la Ley de Protección de datos personales, en la forma descripta anteriormente en estos Términos y Condiciones Generales.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO TIRR EVALUACIÓN CREDITICIA

Es una aplicación (APP) de uso gratuito que se encuentra disponible en APP Store y en Google Play para que los USUARIOS la descarguen en dispositivos móviles con sistemas iOS o Android.

Brinda la posibilidad de encontrar en un solo lugar y mediante una sola búsqueda, la información que publican Afip y El BCRA. Le permite al USUARIO controlar, corregir y actualizar su información para facilitarle el acceso al crédito y protegerse contra el fraude



por suplantación de identidad en caso de verificar a través de su informe que tiene deudas por créditos no solicitados.

La Ley 25.326 en su Art. 16 establece que:

1. "Toda persona tiene derecho a que sean rectificadas, actualizadas y, cuando corresponda, suprimidos o sometidos a confidencialidad los datos personales de los que sea titular, que estén incluidos en un banco de datos.

2. El responsable o usuario del banco de datos, debe proceder a la rectificación, supresión o actualización de los datos personales del afectado, realizando las operaciones necesarias a tal fin en el plazo máximo de cinco días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos o advertido el error o falsedad.

[...]

6. Durante el proceso de verificación y rectificación del error o falsedad de la información que se trate, el responsable o usuario del banco de datos deberá o bien bloquear el archivo, o consignar al proveer información relativa al mismo la circunstancia de que se encuentra sometida a revisión".

Para dar cumplimiento a esta obligación, TIRR.com.ar requiere una validación segura de quién es la persona que solicita ser USUARIO, porque el USUARIO de TIRR.com.ar en su carácter de titular de los datos, puede mediante esta APP solicitar la rectificación, actualización, supresión o sometimiento a confidencialidad de los datos personales de los que sea titular. Por lo tanto, TIRR.com.ar debe evitar que se trate de un simulador que utilizando la identidad de un tercero solicite la modificación de un informe que no es suyo.

Más allá de lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 25326 arts. 14 y 16), TIRR.com.ar le ofrece al titular de los datos mediante la APP (app.tirr.com.ar) el acceso gratuito a su informe crediticio y no solamente cada 6 meses como dispone la Ley, sino en forma CONSTANTE E ILIMITADA. Además, tirr.com.ar le brinda un formulario para hacer reclamos con el fin de rectificar, actualizar o suprimir datos personales inexactos o incompletos en forma inmediata. Le permite monitorear cambios en su situación crediticia y verificar

desde su celular que no se estén tomando créditos a su nombre mediante una suplantación de identidad.

Tener un buen informe crediticio permite acceder al crédito y a relaciones comerciales y laborales más ventajosas. En procura de la educación e inserción financiera, tirr.com.ar brinda gratuitamente a todas las personas esta herramienta para que tengan el control permanente y corrección inmediata de su informe comercial.

La Ley 25.326 en su Art. 26, inc. 3º dispone que:

“A solicitud del titular de los datos, el responsable o usuario del banco de datos, le comunicará las informaciones, evaluaciones y apreciaciones que sobre el mismo hayan sido comunicadas durante los últimos seis meses y el nombre y domicilio del cesionario en el supuesto de tratarse de datos obtenidos por cesión”.

Para dar cumplimiento a esta obligación, tirr.com.ar requiere una validación segura de quién es la persona que solicita ser USUARIO. El titular de los datos tiene el derecho de saber quiénes lo consultaron en los últimos 6 meses, por lo que es imprescindible verificar la identidad del USUARIO. Tirr.com.ar debe evitar que un simulador, utilizando la identidad de un tercero, acceda a su informe, ocasionando que al verdadero titular no se le pueda informarle quién lo consultó.

#### CARACTERÍSTICAS DE tirr.com.ar informe crediticio

**GRATUITO E ILIMITADO** - EL USUARIO puede consultar su propio informe gratuita e ilimitadamente.

**ENVÍO DEL INFORME PROPIO A TERCEROS EN FORMA GRATUITA** - Cuando al USUARIO solicite un crédito o quiera hacer una compra financiada y le requieran su Informe Crediticio, podrá enviárselo gratuitamente a través de tirr.com.ar a quien se los solicite y sin cargo para el destinatario.

**MONITOREO PERMANENTE** - Permite monitorear su información en todo momento: recibir alertas cuando haya cambios en su Informe de Crédito, tales como un nuevo crédito



bancario, saldos en mora y novedades sobre cheques. Esto le ayudará a descubrir fraudes por robo de identidad o a reclamar a tiempo correcciones cuando encuentre errores.

**RECLAMOS** - Podrá hacer reclamos sobre sus datos para solicitar correcciones, actualizaciones o pedir explicaciones para entender mejor la información contenida en su informe. Desde su celular podrá adjuntar documentación en caso de ser necesario y recibir novedades sobre el estado de su reclamo.

**INFORMES GRATUITOS DE TERCEROS** - Cuando obtenga el alta como USUARIO en tirr.com.ar podrá consultar gratuitamente Informes Crediticios de otras personas y empresas.

**INVITACIÓN DE AMIGOS** - Los USUARIOS podrán invitar a sus contactos a descargar la App tirr.com.ar a través de la misma.

**LOCALIZADOR** - Es un buscador que le ayudará al USUARIO de tirr.com.ar a ubicar empresas y personas por múltiples criterios, tales como DNI/ CUIT/ CUIL,

**NOTIFICACIONES** - Una vez descargado tirr.com.ar en el dispositivo móvil, el USUARIO presta su consentimiento para recibir Notificaciones tanto de carácter "Informativo" así como de "Actualizaciones" cuando haya cambios en su informe de crédito. Entiéndase por Notificación a modo meramente enunciativo los siguientes supuestos: cuando el banco del USUARIO informa que se actualizó el monto, situación crediticia o importe de una deuda; o que ha tenido algún cheque rechazado por sin fondos o motivos formales; o que le ha cobrado alguna multa por el rechazo de un cheque; o que ha pagado un cheque rechazado.

Conforme lo dispuesto por los artículos 5.2, a), 22, 26 y cc. Ley 25.326 y su reglamentación, tirr.com.ar en sus bases, reproduce información obrante en FUENTES DE ACCESO PÚBLICO E IRRESTRICTO, tales como: de la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) [www.afip.gob.ar](http://www.afip.gob.ar), y del Banco Central de la República Argentina (BCRA) - [www.bcra.gob](http://www.bcra.gob). Tirr.com.ar no garantiza la actualidad, exactitud e integridad de la información. Por eso, el titular de los datos tiene el derecho a solicitar a tirr.com.ar sin cargo alguno la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales inexactos o incompletos. Tirr.com.ar facilita a cada titular, sin necesidad de intermediarios y de manera

simple, previa validación de la identidad, el acceso gratuito a la totalidad de los datos existentes en su base de datos, en la forma que le resulte más conveniente.